

Правила та умови використання сайту dyvnaptashka.com

Ласкаво просимо на сайт **dyvnaptashka.com**!

Будь ласка, уважно ознайомтеся з цими Правилами та умовами перед використанням сайту або здійсненням покупки. Користуючись цим сайтом, ви погоджуєтеся з викладеними нижче умовами.

1. Загальні положення

1.1. Сайт **dyvnaptashka.com** є офіційною онлайн-платформою авторки, яка публікує та розповсюджує свої художні твори у форматі друкованих та електронних книг.

1.2. Ці Правила регулюють використання сайту, придбання товарів та обробку платежів.

1.3. **Вікове обмеження.** Продукція, що представлена на сайті, призначена для осіб віком від 16 років. Здійснюючи замовлення, ви підтверджуєте, що вам виповнилося 16 років.

1.4. **Зміни Правил.** Авторка має право змінювати ці Правила та умови в будь-який час. Актуальна версія завжди доступна на сайті.

2. Продукція

2.1. На сайті доступні два типи товарів:

- **Електронна книга** — цифровий продукт, що надсилається покупцеві в електронному форматі (PDF) впродовж дня після успішної оплати.
- **Друкована книга** — фізичний товар, який надсилається поштою після оплати.

2.2. Усі книги є інтелектуальною власністю авторки та захищені авторським правом.

2.3. Копіювання, розповсюдження, передача третім особам або публічне завантаження електронної книги без письмового дозволу авторки заборонені.

3. Оплата

3.1. Усі платежі на сайті здійснюються через платіжну систему **WayForPay**.

3.2. Оплата можлива банківською картою або іншим способом, який підтримує система.

3.3. Усі ціни вказані у гривнях (₴), якщо не зазначено інше.

3.4. Після успішного платежу ви отримаєте:

- електронну книгу — на вказану електронну пошту або як посилання для завантаження впродовж дня після оплати;
 - друковану книгу — підтвердження замовлення і деталі доставки.
-

4. Доставка

4.1. Електронні книги надсилаються на вказану вами електронну адресу впродовж дня після підтвердження оплати. У разі технічних труднощів зверніться за контактами, вказаними нижче.

4.2. Друковані книги надсилаються поштовими службами (зокрема, «Укрпошта» або «Нова пошта») за адресою, вказаною вами під час оформлення замовлення.

Орієнтовний термін відправки — 2–3 робочі дні після підтвердження оплати, якщо немає великої кількості замовлень. Орієнтовний термін доставки друкованої книги:

- по Україні — 3–10 робочих днів;
- за кордон — залежно від країни та служби доставки.

4.3. Міжнародна доставка.

- Доставка за межі України здійснюється за додаткову оплату, яка залежить від країни призначення, ваги посилки та тарифів перевізника.
- Орієнтовну вартість доставки можна розрахувати на сайті Укрпошти: <https://www.ukrposhta.ua> у розділі «Розрахунок вартості».
- Перед оформленням міжнародного замовлення рекомендується зв'язатися з нами для узгодження вартості та умов доставки.

4.4. Відповідальність за правильність даних.

Покупець несе відповідальність за коректність вказаних контактних та адресних даних при оформленні замовлення.

У разі помилки в даних (адреса, номер телефону, e-mail тощо), що призвела до затримки, втрати посилки або ненадходження електронної книги, авторка/продавець не несе відповідальності. Повторне відправлення можливе лише після уточнення правильних даних і повторної оплати вартості доставки (для друкованих книг).

4.5. **Форс-мажор.** Авторка не несе відповідальності за затримки чи неможливість доставки у випадках, що не залежать від неї (війна, стихійні лиха, перебої пошти, проблеми з інтернетом або платіжною системою).

5. Повернення та обмін

5.1. Електронні книги не підлягають поверненню чи обміну згідно з п. 3 ч. 2 ст. 13 Закону України «Про захист прав споживачів».

5.2. Якщо ви не отримали електронну книгу після оплати, зв'яжіться з нами протягом 72 годин з моменту оплати — ми повторно надішлемо файл або посилання на нього.

5.3. Друковані книги можуть бути повернені або замінені у випадках:

- наявності друкарського браку (розмитий друк, відсутні сторінки, дефекти палітурки);
- пошкодження під час доставки, за яке несе відповідальність поштова служба.

У таких випадках:

- покупець має повідомити про проблему протягом 3 днів з моменту отримання;
- необхідно надати фото або відео пошкодженої книги та упаковки;
- продавець зв'язується з поштовою службою та вживає заходів для компенсації або повторного відправлення книги.

5.4. Повернення грошових коштів можливе лише у випадках підтвердженого поліграфічного браку або неможливості доставки. У всіх інших випадках повернення коштів не передбачене. Скасування транзакції можливе лише до моменту фактичного надання послуги (відправлення електронної книги або передачі замовлення до служби доставки, **якщо книга не підписана авторкою**).

5.5. **Незабрані посилки.**

- Якщо покупець не забрав замовлення у відділенні поштової служби у встановлений строк і воно повернулося продавцю, повторне відправлення здійснюється лише після повторної оплати вартості доставки.
- У разі систематичної відмови від отримання посилок продавець залишає за собою право відмовити у подальших продажах такому покупцю.
- Вартість первинної доставки у випадку незабраного замовлення не повертається, оскільки послуга доставки вже була надана перевізником.

5.6. **Повернення підписаних книг.**

Якщо друкована книга була персонально підписана авторкою на замовлення покупця, її вартість не повертається, навіть якщо посилка не була отримана. Повторне відправлення такої книги можливе лише після повторної оплати вартості доставки.

6. Інтелектуальна власність

6.1. Усі матеріали сайту (тексти, ілюстрації, логотипи, оформлення) належать авторці і захищені законом.

6.2. Заборонено змінювати, відтворювати, публікувати або передавати будь-який контент без письмового дозволу.

7. Конфіденційність

7.1. Ми дотримуємося політики конфіденційності згідно з законодавством України.

Персональні дані використовуються лише для обробки замовлень.

7.2. Платіжна інформація обробляється безпечною системою **WayForPay** і не зберігається на сайті.

Контактна інформація

ФОП Дивна Пташка

Юридична адреса: Київ

Телефон: +380939435150

Email: dyvna.ptashka@gmail.com
